



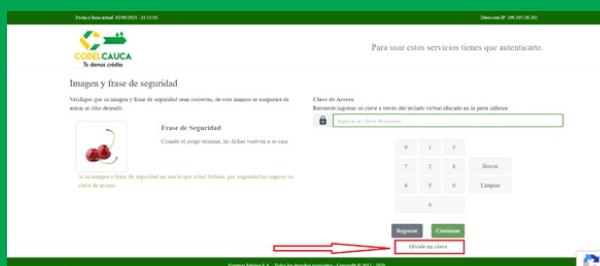
Con miras a mejorar la seguridad en los accesos a nuestros servicios web, se implementó un servicio cuyo único objetivo es centralizar y optimizar la autenticación de usuarios, llamado Identidad.

Primera autenticación para asociados nuevos y antiguos.

Para realizar la primera autenticación, el asociado deberá ingresar como USUARIO su número de identificación y se deberá seleccionar el botón **Continuar**.



Aparecerá la interfaz de validación de contraseña, como se muestra a continuación. En caso de que el usuario no se haya registrado previamente en el servicio o sea su primer acceso a través de la plataforma virtual y desconozca su clave de acceso; deberá ingresar su usuario y seleccionar la opción **Olvide mi clave**.



Cuando el asociado seleccione la opción **Olvide mi clave**, el sistema le solicitará confirmar porque medio desea recibir la clave temporal, como se muestra a continuación.



Según la opción seleccionada recibirá un mensaje con la clave temporal, con la cual debe realizar el ingreso a la plataforma virtual. Si selecciono la opción **Confirmar por SMS** recibirá la información como se muestra en la Ilustración 1 y la Ilustración 2, o si selecciono la opción **Confirmar por correo electrónico** recibirá la información como se muestra en la Ilustración 3 y la Ilustración 4.



Ilustración 1 – Confirmación envío de información – SMS



Ilustración 2 – SMS – Clave temporal



Ilustración 3 – Confirmación envío de información
Correo electrónico



Ilustración 4 – Correo electrónico – Clave temporal

Una vez verificada la clave temporal, el sistema obligara al usuario a cambiar la clave temporal por la clave que desea registrar en el servicio, cumpliendo con las políticas seguridad, como se muestra en la Ilustración 5.

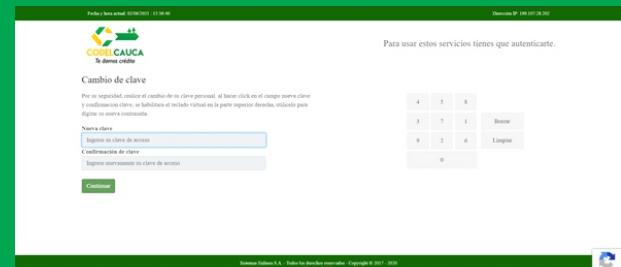


Ilustración 5 – Cambio de clave

La nueva clave tendrá un tiempo de vigencia de 90 días, tiempo en el cual se solicitará su cambio de forma automática.

Imagen y frase de seguridad

Una vez haya realizado el cambio de clave, se solicita al asociado seleccionar una imagen e ingresar una frase de seguridad. Con ellas podrá identificar visualmente que el sitio donde está ingresando es el correcto y así se evita la técnica de hackeo Phishing.

Consentimiento

Una vez seleccione la imagen de seguridad, se le solicitará al asociado su aprobación para compartir con los diferentes canales la información personal y de contacto.

Esta interfaz permite tres respuestas:

- 1. Permitir:** El asociado permite el Consentimiento, cada vez que ingrese a la plataforma ya no se volverá a preguntar.
- 2. Permitir solo una vez:** El asociado permite el Consentimiento solo en este ingreso y cada vez que entra el sistema debe volver a preguntar.
- 3. No permitir:** Esta opción no permite el ingreso a la consulta.

Ingresos posteriores

Identificación del usuario

Una vez el asociado haya realizado su proceso de enrolamiento de información de seguridad, podrá ingresar a los diferentes canales con las credenciales previamente ingresadas.

Imagen y frase de seguridad

Ingresado con su usuario (identificación), se presentará la imagen y frase de seguridad que el asociado haya seleccionado.

Una vez certifique que la información es correcta, deberá ingresar su clave de acceso a través del teclado virtual.

Bloqueo de usuario

El asociado tendrá disponibles cinco (5) intentos de ingreso con clave inválida por día. En caso de que supere estos intentos el usuario quedará bloqueado durante 24 horas, luego de las cuales podrá intentar de nuevo o realizar el proceso de recuperación de clave.

Si el asociado desea desbloquear su usuario de manera inmediata podrá realizarlo a través de la opción **Olvide mi contraseña**, en donde deberá realizar de nuevo su registro ante el servicio.



Asociado:
Tenga en cuenta que esta accediendo a una página segura. Revise el candado de la página.



AGENCIA
POPAYÁN
Calle 3 No. 8-22 pbx 8241414
Celular 3186664864



AGENCIA
SANTANDER DE QUILICHOA
Calle 3 No. 7A-33 Teléfono 8290101
Celular 3185309878



AGENCIA
EL BORDO
Calle 5 No. 2-46 Teléfono 8262323
Celular 3186664849



www.codelcauca.com.co Codelcauca Entidad Crediticia